



DOCUMENT MISE EN SERVICE
RETOUR OBLIGATOIRE POUR ACTIVATION DE LA GARANTIE

S.A.T. Autorisé:	
N° Qualibois:	
Date:	

UTILISATEUR		TYPE	
Nom:		Référence:	
Adresse:		Poêle:	N° Serie:
C.P.:		Chaudière:	Sn de CPU:
Téléphone:		Canalisable:	Modèle:
E-mail:			Couleur:

EVACUATION DES FUMÉES	POINT DE CONTRÔLE (AIR/EAU)	OUI	NON	CANALISABLE	OUI	NON
	Chargement vis sans fin:			Moteur auxiliaire canalisation:		
	Activation calendrier:			Gaine air chaud isolée:		
	Mode Puissance:			Grilles réglables:		
	Mode température:			Nombre de grilles de sortie d'air:		
	Mode contrôle sonde:			Longueur de canalisation:		
CONDUIT	Mode contrôle Thermostat:			HIDRO	OUI	NON
Diamètre Ømm.	Thermostat sans fil:			Connexion vanne 3 voies:		
Conduit maçonné (longueur):	Contrôle à l'état minimum:			Installation de périphérie:		
Inox flexible:	Activation On/Off:			Nombre de sondes pour le ballon:		
Inox simple:	Differérentiel de température (ΔT_{on} , ΔT_{off} , ΔT_{min}):			Pression et purge circuit:		
Inox double:				Installation en local technique:		
Concentrique:	Ventilation selon manuel:			Remplacement installation:		
Autre:	Dépression porte ouverte:			Vase d'expansion supplémentaire:		
	Dépression extracteur 100%:					

SILO EXTERNE (SI INSTALLÉ)						
Silo fourni par Ecoforest		OUI	NON	Electronique externe:		OUI
Contrôle par périphérie:	Nombre de sondes:	1	3			NON
Vis sans fin rigide:	Vis sans fin flexible:	Système pneumatique:				
IMPORTANT! Connexion à la terre de tout système de silo externe, gaines d'air chaud, etc...						OUI
Vérification connexion et fonctionnement adéquat du silo :						NON
Combustible rempli les exigences minimales requises par Ecoforest (EnPlus A1):						OUI
						NON

CONNEXION / INSTALLATION		
		CONNEXION LOCALE(192.168.3.1)
		Explication sur le système de connexion:
		OUI
		NON
		Connexion d'un dispositif en WIFI:
		OUI
		NON
CONNEXION INTERNET (www.ecoforesthome.com)		
Connexion filaire (RJ45):		OUI
		NON
Connexion wifi:		OUI
		NON
Distances minimales précisées dans le manuel respectées		OUI
		NON

DEMANDE DE PHOTOS OU DE DOCUMENTS JOINTS.

Joindre à ce formulaire des photos de l'appareil ainsi que des accessoires et de leur installation (ballon tampon, silo,)
 Pour les inserts, joindre des photos des grilles de ventilation installées conformément au manuel.
 Pour les modèles canalisables, joindre photos des grilles de sortie d'air.

En accord avec le règlement (UE) établi sur la protection des personnes physiques, qui respecte le traitement des données personnelles et la libre circulation de celles-ci, nous vous informons que les données qui figurent dans cette communication sont incluses dans un fichier à la propriété du groupe Ecoforest et seront utilisées uniquement pour la prestation, gestion et administration des services engagés. Pour exercer vos droits d'information, opposition, accès, rectification et annulation des données, envoyez un mail à l'adresse suivante : « info@ecoforest.es » Ecoforest ne peut pas être tenu responsable de la légalité, véricité et exactitude des données fournies

L'entreprise qui réalise cette visite n'est pas responsable de l'installation, cette dernière reste sous la responsabilité de l'installateur.

CLIENT

M. / Mme

Déclare : Avoir reçu les explications relatives au fonctionnement de l'installation via l'écran ou la centrale de contrôle, du combustible recommandé par le fabricant du produit (EnPlus A1) pour un fonctionnement correct, la fréquence de maintenances recommandées par le fabricant et des nettoyages périodiques à réaliser en parties par l'utilisateur pour un fonctionnement correct du produit. Avoir reçu les manuels. Avoir reçu les explications quant à la garantie qui dépend du modèle installé, que certaines pièces ne sont pas couvertes par la garantie (pièces dont l'usure est due à l'utilisation de l'appareil). Avoir été informé que certaines interventions dépendantes de l'installation sont exclues de la garantie.

ANNEXES

MISE EN SERVICE

ACCEPTÉE

OUI
NON

NOM ET SIGNATURE DU CLIENT :

NOM ET SIGNATURE DU SERVICE TECHNIQUE :

Questionnaire client (Marketing)

Nom et prénom:

Date de naissance:

Adresse:

courrier électronique:

Code postal:

Modèle de poêle:

Comment évaluez-vous le travail effectué? (échelle de 1 à 10)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comment avez-vous connu Ecoforest?

Recommandé par le magasin

Presse (l'installateur, les journaux ..)

Recommandé par la famille / un ami

Radio

J'ai un autre produit Ecoforest

Télévision

Réseaux sociaux et lequel/lesquels?

D'autres:

Pourquoi avez-vous choisi un produit Ecoforest? (vous pouvez en sélectionner plusieurs)

Design

Performance

Qualité

Conseil du vendeur

Prix

Prendre soin de la planète

D'autres:

Avez-vous un autre mode de chauffage à la maison?

Utilisez-vous le poêle comme appui d'autre chauffage?

Chaudière gaz / fioul

Oui, comme appui de chauffage central

Radiateurs électriques

Oui, par le design du poêle

Chauffe-eau domestique

Non, c'est le seul moyen de chauffage

D'autres:

D'autres:

Qu'est-ce que vous améliorerait dans le processus de vente?

Conformément aux dispositions du règlement (UE) sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi organique n° 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données et garantie des droits personnels et numériques, nous vous informons que les données recueillies dans ce formulaire seront utilisées pour des études de marché de nos produits.

Je consens à l'envoi d'informations commerciales, d'offres et de promotions.

De même, nous vous informons que vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, annulation et opposition au courrier de la personne traitera vos données.

datos"

Signature